



Janvier 2012

Version électronique des manuels FITThabilités – Foire aux questions (FAQ)

1. Qu'entend-on par manuels électroniques FITThabilités?

Les manuels électroniques FITThabilités sont en format PDF interrogeable et portable de la 5^e édition des ouvrages FITThabilités. On peut les télécharger et les lire à l'aide du logiciel VitalSource Bookshelf.

2. Quels appareils peut-on utiliser pour lire les manuels électroniques FITThabilités?

Vous pouvez accéder de trois façons aux manuels électroniques FITThabilités que vous avez achetés :

- Ordinateur de bureau - Téléchargez vos manuels FITThabilités dans votre ordinateur et accédez-y à partir de votre bureau. Vous pouvez alors les utiliser que vous soyez ou non connecté à Internet.
- En ligne - Que vous soyez en classe, à l'aéroport ou ailleurs, vous pouvez accéder à vos manuels FITThabilités lorsque vous en avez besoin, que vous ayez votre portable ou non. Il suffit d'ouvrir une session en utilisant un navigateur reconnu sur un appareil doté d'Internet.
- Mobile - Vous pouvez même accéder à vos manuels FITThabilités à partir de votre iPhone ou iPod Touch.

3. Comment puis-je commander les manuels électroniques FITThabilités?

- Individus : allez au <http://www.fitt.ca> et cliquez sur Individuel.
- Les individus doivent payer d'abord par carte Visa ou MasterCard. Un message contenant les codes d'accès de votre manuel électronique sera acheminé à l'adresse électronique fournie, dans les 24 heures suivant la réception de votre paiement.
- Partenaires du FITT : allez au <http://www.fitt.ca> et cliquez sur Partenaire.

4. Quelle information dois-je fournir pour commander des manuels électroniques FITThabilités?

Lorsque vous passez une commande, vous devez fournir au FITT un nom d'enregistrement, votre adresse électronique et le titre des livres électroniques commandés. Un compte individuel est enregistré à partir de votre adresse courriel, et un code de licence unique à 20 caractères est créé. L'acheteur utilise ensuite ce code pour accéder aux livres électroniques qu'il a achetés.

Les librairies peuvent commander en masse à l'aide de leur adresse électronique, et acheminer ensuite les codes de licence créés à l'adresse courriel d'un acheteur individuel. Les manuels peuvent être téléchargés une fois par courriel, mais on peut y accéder sur deux appareils partageant la même adresse électronique.



5. Combien de temps l'utilisateur a-t-il pour accéder au manuel électronique?

Le code de licence de chaque manuel électronique expire en 2050.

6. Puis-je accéder à mon manuel électronique par courriel?

Le code de licence d'un manuel électronique ne peut être téléchargé qu'à partir d'une seule adresse électronique. Afin de pouvoir continuer d'accéder à la version électronique de leur manuel FITThabilitéés, les apprenants devraient confirmer pendant combien de temps ils auront accès au courriel fourni par l'institution / le collègue / l'école.

7. Peut-on imprimer un manuel électronique?

On peut imprimer tout au plus deux pages à la fois.

8. Que faire pour les examens à manuel ouvert?

Le manuel électronique est un document PDF qu'un utilisateur peut télécharger dans son portable ou appareil mobile (iPhone ou iPod Touch). Veuillez consulter votre établissement d'enseignement pour connaître ses politiques en matière d'utilisation d'appareils électroniques dans les salles de classe.

9. Est-ce que les manuels électroniques FITThabilitéés ont des caractéristiques spéciales?

Élaborées par des éducateurs pour des manuels et d'autre matériel d'apprentissage, les caractéristiques interactives de VitalSource Bookshelf épargnent du temps et améliorent l'apprentissage. La plateforme offre ces fonctions :

- **Recherche** - Épargnez du temps en trouvant des termes et des sujets instantanément dans votre manuel électronique, vos notes ou votre bibliothèque.
- **Annotation et surlignage** - Surlignez en couleur et annotez directement le texte pour trouver vos notes rapidement.
- **Organisation** - Conservez vos livres, vos notes et le matériel de classe dans des dossiers que vous créez dans l'application.
- **Partagez** - Partagez vos notes et le texte surligné avec des amis, des collègues et des groupes d'étude.

VitalSource Bookshelf est convivial et l'assistance technique est disponible en tout temps, tout à fait gratuitement.

10. Combien coûte un manuel électronique FITThabilitéés?

- 60,00 \$ par manuel électronique FITThabilitéés (plus 3,50 \$ de frais de commande et TVH/TPS applicable)
- 250,00 \$ pour la série complète de huit manuels électroniques FITThabilitéés (plus 3,50 \$ de frais de commande et TVH/TPS applicable)